

# 河北省金融市场协会文件

冀金协〔2022〕14号

---

## 关于举办第二期“支行行长领导力 提升培训班”的通知

河北省金融市场协会各会员单位：

当前，面对疫情和国际国内复杂严峻的经济形势，金融业的发展面临巨大挑战。作为商业银行最基层经营单位的支行，所承担的任务、责任越来越大。就支行行长而言，面临新的经济下行压力，对如何经营管理好一家支行，做一名优秀的支行行长，提出了更为严格的要求。协会在2021年举办了第一期“支行行长领导力提升培训班”，因精选的培训内容契合了学员的需求，获得了学员的一致好评，学员们纷纷要求协会多多举办此类培训。为了满足广大会员单位的培训诉求，兹定于7月11-15日在石家庄市植物园园林会议中心举办第二期“支行行长领导力提升培训班”，现将有关事

宜通知如下：

### 一、培训对象及人数

会员单位支行行长、副行长及后备干部，每个会员单位原则上不超过 3 人，其中由一名主管培训工作的部门负责人带队。

### 二、培训时间及地点

培训时间：2021 年 7 月 11-15 日（7 月 11 日下午报到）。

培训地点：石家庄市植物园园林会议中心

### 三、培训师资格简介

（一）孙老师：高级经济师、会计师，工商银行系统内高级讲师。为工商银行总行及河北省分行各二级分行内训师、基层负责人、条线业务人员进行过百余场授课培训。

擅长讲授行动学习（催化师）、企业财务报表分析、企业经营决策（财务）沙盘演练、银行员工性格色彩分析与绩效管理、商业银行支行绩效考评与管理、案例萃取工作坊、银行学习项目设计与课程开发等课程。

（二）顾老师：高级经济师、工程师，历任中国农业银行邢台分行副行长、河北省分行农村产业部副总经理等职务，农总行零售业务先进个人。有较丰富的实战经验，曾多次在农业银行河北省分行系统内授课。

擅长讲授银行管理与经营、客户关系、服务营销、渠道建设、普惠金融等课程。

（三）忻老师：工商银行总行级高级内训师。获得全国行动学习引导师认证资格，工商银行总行岗位经验萃取与案例教学教研室成员。授课足迹遍布工总行、工行长春、杭州两院及十五个省市自治区。

擅长讲授行动学习、绩效管理、团队沟通、客户沟通、团队管理、绩效改进、成为教练型管理者、新入职员工职场能力修炼、如何成为优秀内训师、课堂精彩呈现与互动控场、岗位经验萃取与案例教学等，具备深度课程开发能力与案例萃取能力。

（四）潘老师：曾任中国农业银行石家庄分行运营管理部总经理兼运营后台中心主任，长期从事财务管控和运营管理相关工作，运营管理专业能力较强。

擅长讲授金融风险防控。

（五）商老师：建设银行总行级资深培训师，财富管理资深专家，中国金融培训行业首届金莲花奖“十佳讲师”第一名，“亚太金融卓越讲师”。先后在29个省、市、自治区为银行、证券、基金、保险等企业授课。

擅长讲授宏观经济、银行管理与经营、客户关系、服务营销、财富管理、心理学等二十几门课程。

#### 四、培训课程设置及介绍

序号	授课老师及课程主题	培训时间
1	孙老师-破冰行动	1小时

2	顾老师-如何做一名优秀的领导者	2 小时
3	孙老师-银行员工绩效管理	0.5 天
4	忻老师-如何通过沟通打造团队凝聚力	0.5 天
5	潘老师-新形势下如何让网点合规操作成为业务发展的基石	0.5 天
6	商老师-宏观经济形势分析	0.5 天
7	商老师-财富管理专业能力提升	0.5 天
8	孙老师-行动学习	1 天

## （一）破冰行动

### 1、驿站传书

通过游戏活动，考验各小组成员编码和解码的能力。这一能力是现代管理者必须具备的能力，它关系到对上级战略的理解落实和对员工有效辅导、指引的能力。

### 2、七巧板

通过游戏活动，考验全体成员的领导意识、沟通能力、解困能力、协作能力等领导力的相关表现。

## （二）如何做一名优秀的领导者

有纵览全局的眼界 有团队作战的思维  
 有创新发展的意识 有学人所长的胸怀  
 有勇争第一的信念 有率先垂范的品德  
 有持之以恒的定力 有精益求精的细致  
 有甘为人梯的奉献 有严于律己的自醒

### （三）银行员工绩效管理

在很多人心里，绩效=绩效工资，但我们这里所讲的“绩效”是有价值的成效和行为代价之比，绩效管理是以结果为导向进行员工行为管理的现代管理理论，它指引绩效管理者以最小的代价取得最有价值的结果。本次课程力图通过期望管理、目标设定、改进行为、评估结果四个模块，诠释“绩效”一词对于支行员工工作行为的真正含义，以及绩效管理对基层支行的价值。课程以典型案例为引，深挖支行经营结果与预期不符的逻辑根源，因地制宜制定改进方案，简单有效地对实施过程进行督导和监测，科学考评和应用绩效结果，对支行员工绩效行为管理进行全流程闭环展示。

学员通过本课程的学习，可以对自己进行员工管理的行动过程予以反思，借鉴他人经验，改善思维模式，提升管理技巧，从而促进支行绩效目标达成率的提升。

### （四）如何通过沟通打造团队凝聚力

团队沟通的应用场景有哪些？

日常工作中遇到的最难的沟通场景有哪些？

#### 1、沟通的底层能力

（1）强共情 （2）强准备 （3）强反馈 （4）应用场景

#### 2、两类高概率团队沟通场景

（1）会议沟通（一对多沟通）

情景演练：我们的日常会议

共同找茬：存在的问题

如何启动高效率的会议沟通？

类型一：上任初始，第一场会怎么开？

类型二：凝聚团队，日常例会怎么开？

类型三：推动合作，跨部门协调会怎么开？

（2）面谈沟通（一对一沟通）

情景演练：具体场景呈现

共同找茬：存在的问题

如何启动有成果的面谈沟通？

准备工作 沟通技巧 沟通禁忌 反馈技巧

（五）新形势下如何让网点合规操作成为业务发展的基

石

1、合规是业务发展的驱动力

2、案例与管理的融合向心力

3、落地实操强化监督执行力

（六）宏观经济形势分析

1、“大水泛滥”下的世界经济

2、稳中求进的中国经济

3、中国经济最大的风险点

4、后疫情时代的财政政策与货币政策

5、愈加分化的房地产

6、中国经济的发展前景

## 7、银行业的挑战与机遇

### （七）财富管理专业能力提升

- 1、财富管理是银行销售的基础
- 2、支行行长应具备的专业素养
- 3、合理满足中高端客户投资需求
- 4、如何构建家庭财务保障体系
- 5、财富传承的方式和工具
- 6、综合理财规划的实操

### （八）行动学习

行动学习法又称“干中学”，就是通过行动来学习，即通过让受训者参与一些实际工作项目，或解决一些实际问题，来发展他们的领导能力，从而协助组织对变化做出更有效的反应。行动学习起源于二战后的英国，后被以通用电气为首的多大型跨国公司应用于经理人的培训。

当一个企业遇到没有理论可以指导，没有前人的经验可以借鉴的时候，就是行动学习发挥作用的时候。而现在，面对经济新常态、面对信息化社会的全面触网、面对不断变化的新疫情，我们银行业遇到的前所未有的新挑战。后疫情时代，我们怎样做银行？没有人能直接给出答案，这个答案需要我们在实践中去寻找，去摸索。

本次行动学习课程就是围绕当今环境下我们怎样做银行这一课题，在老师的引领下，由学员们用专业的方法，透

过现象发现自己在工作中遇到的真正问题，通过逻辑归因分析找到痛点，制定解决方案并在工作中予以实践。学员通过本课程的学习，可以建立起以终为始的思维模式，培养自己发现问题、界定问题、解决问题的能力，为科技创新时代，面向实战、面向未来，做一名优秀的银行管理者积淀能量。

## 五、培训费用

1、培训费用（含培训资料、用品、场地、专家授课费等）由协会承担。

2、学员食宿及交通费用自理。

## 六、报名方式

参训人员请于2022年7月4日前报送至河北省金融市场协会秘书处邮箱，邮箱地址：[peixunbu@hbbill.com](mailto:peixunbu@hbbill.com)。

## 七、联系人及电话

协会联系人及电话：

毛素惠：0311-87899079，13931187538。

侯宇：0311-87899079，15632927737。

酒店联系人及电话：

张经理：15081891030

总服务台电话：83610440---8000 或 8088

## 八、培训要求和说明

1、请各位学员按要求做好疫情防护工作。

2、各单位参加培训人员培训期间原则上不允许换人，

以保证培训的效果和连续性。

3、如果会员单位报名人数超过3人，请按照先后顺序进行排序，协会将视培训报名情况统筹安排。

4、视疫情情况培训时间如有变化，另行通知。

附件：1、支行行长领导力提升培训班报名表  
2、石家庄市植物园园林会议中心路线



附件 1:

## 支行行长领导力提升培训班报名表

序号	单位	姓名	性别	职务	联系电话	住宿（单间、合住）几间

附件 2:

## 石家庄市植物园园林会议中心路线

1、石家庄：公交车旅游 1 路【约 50 分钟（1 元）】

始发站：纪念碑→中山路→泰华街→和平西路→植物园街→植物园

2、公交旅游 11 路（2 元）

始发站：博物馆→裕华路→西二环→和平西路→植物园街→植物园

3、火车站南站

344 路 新石小区（火车站西）→颐园宾馆→转乘旅游 1 路→植物园

9 路 西三教东（火车站西北）→颐园宾馆→转乘旅游 1 路→植物园

4、火车站东站

地铁一号线→新百广场→旅游 1 路终点站西行 500 米植物园管理处院内

地铁一号线→长城桥→旅游 11 路终点站西行 500 米植物园管理处院内

5、火车站北站

步行至和平路从省医院西乘坐旅游 1 路终点站西行 500 米植

物园管理处院内

6、正定机场：打车约 40 分钟（100—120 元）

会议中心→古城西路→古城东路→胜利大街学府路左转→  
右转西古城石太上高速→石家庄机场

7、高速：

①石太高速→石清路口→第一个红绿灯右转→北三环→植  
物园街→植物园

②京昆高速→鹿泉口左转→植物园

8、自驾：和平路西行→植物园街→植物园西门（植物园管  
理处）→园林会议中心